

## ใบความรู้ที่ 6

### เรื่อง ระบบเลขหมาย (NUMBERING PLAN)

#### 6.1. เลขหมายโทรศัพท์ (Telephone Number)

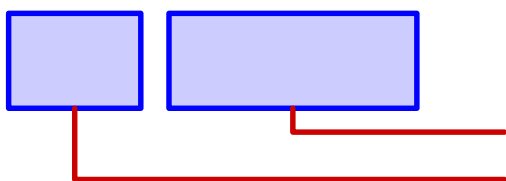
เลขหมายโทรศัพท์คือสัญญาณ (Signal) อย่างหนึ่งที่เราส่ง ออกจากตู้สาย เพื่อแจ้งเลขหมายปลายทางที่ต้องการจะติดต่อ ว่าอยู่ที่ใดเราสามารถแยกรูปแบบของเลขหมายที่ผู้เข้าหมุนหรือกดใช้งานกัน ออกได้ดังนี้

- เลขหมายท้องถิ่น
- เลขหมายทางไกลในประเทศ
- เลขหมายทางไกลระหว่างประเทศ
- เลขหมายรหัสพิเศษ

**6.1.1 เลขหมายท้องถิ่น (Subscriber Number)** หมายถึง เลขหมายที่ใช้ติดต่อกันในพื้นที่เดียวกัน ประกอบด้วย

1.1 รหัสชุมสาย (Office Code) เป็นเลขประจำชุมสาย ใช้ระบุชุมสายที่เราเมื่อเราต้องการติดต่อ

1.2 เลขหมายประจำผู้เข้า (Station Number) เป็นเลขหมายที่ระบุ ผู้เข้าปลายทาง จะเห็นว่าเลขหมายท้องถิ่นก็คือ หมายเลขโทรศัพท์ของผู้เข้า(Called Party Number) นั่นเอง



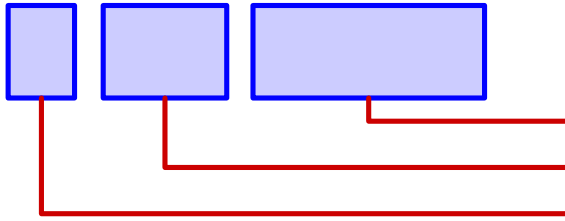
รูปที่ 6.1 แสดงเลขหมายท้องถิ่น

#### 6.1.2 เลขหมายทางไกลในประเทศ (National Number)

เลขหมายทางไกลในประเทศ (National Number) หมายถึงเลขหมายที่ใช้ติดต่อดังพื้นที่กันในประเทศไทย ประกอบด้วย

1. รหัสเรียกทางไกลในประเทศ (Trunk Prefix Trunk Code) เป็นรหัสที่แจ้งให้ชุมสาย ฯ รับทราบว่า เป็นการเรียกเลขหมายที่อยู่นอกพื้นที่ ส่วนจะเรียกไปที่ใด ก็จะคอยเลขหมายถัดไปที่ผู้เข้าจะกดโดยทั่วไปรหัสเรียกทางไกลในประเทศ เป็นเลข"0"

2. รหัสพื้นที่ (Trunk Code, Area Code) เป็นรหัสที่ระบุพื้นที่ใด ที่ต้องการติดต่อโดยทั่วไปอาจจะประกอบด้วยตัวเลข 1, 2, 3 ตัวตามความเหมาะสมของแต่ละประเทศ สำหรับประเทศไทยใช้สูงสุด 2 ตัว
3. หมายเลขโทรศัพท์ผู้เช่า ตัวอย่างเลขหมายทางไกลในประเทศ เช่น ต้องการเรียกไปที่จังหวัดนครปฐม



รูปที่ 6.2 แสดงเลขหมายทางไกลในประเทศ

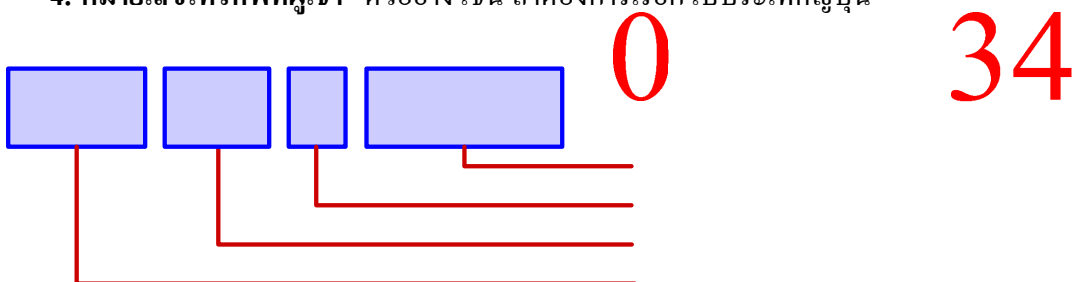
**6.1.3 เลขหมายทางไกลระหว่างประเทศ (International Number)** หมายถึง เลขหมายที่ใช้ติดต่อกันระหว่างประเทศ ประกอบด้วย

1. รหัสเรียกทางไกลระหว่างประเทศ (International Prefix, International Code) เป็นเลขหมายตั้งแต่ 1 ตัวหรือมากกว่าเพื่อแจ้งให้ชุมสายฯ ทราบว่า เป็นการเรียกทางไกลไปต่างประเทศ เพื่อให้อุปกรณ์สลับสายที่ชุมสายเรียกออกโดยอัตโนมัติ โดยทั่วไปส่วนมากจะใช้เลข"00" นำหน้า อย่างไรก็ตาม ยังไม่มีการกำหนดเป็นมาตรฐานแน่นอน เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงแผนงานทางด้านเลขหมาย สำหรับประเทศไทย รหัสนำหน้าทางไกลระหว่างประเทศ ใช้เลข"001"

2. รหัสประเทศ (Country Code) เป็นเลขที่ตามหลังรหัสเรียกทางไกลระหว่างประเทศ จะระบุให้อุปกรณ์สลับสายทราบว่า เราต้องการเรียกไปที่ประเทศใด

3. รหัสพื้นที่ (Trunk Code, Area Code) เหมือนโทรทางไกลในประเทศ

4. หมายเลขโทรศัพท์ผู้เช่า ตัวอย่าง เช่น ถ้าต้องการเรียกไปประเทศญี่ปุ่น



รูปที่ 6.3 แสดงเลขหมายทางไกลระหว่างประเทศ

การกำหนดเลขหมายระหว่างประเทศ ต้องให้สอดคล้องกับข้อกำหนด ของแผนงานด้านเลขหมายโลก (World Numbering Plan) เพื่อให้ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก สามารถ เรียกทางไกลข้าม ประเทศกันได้โดยมีข้อกำหนด ดังนี้

- จำนวนเลขหมายระหว่างประเทศต้องไม่เกิน 12 ตัว ไม่รวมรหัสประเทศโดยทั่วไปจะใช้กัน 11 ตัว
- เลขหมายทางไกลภายในประเทศ ต้องเป็นตัวเลขทั้งหมด

**6.1.4 เลขหมาย-รหัสพิเศษ (Special Code, Special Number)** หมายถึง เป็นเลขหมายพิเศษที่ใช้ใน 2 ลักษณะ คือ

**1.เลขหมายใช้ในบริการพิเศษ** ใช้ปุ่มตัวเลขร่วมกับปุ่มกดอื่นๆ เช่น # เพื่อกำหนด บริการพิเศษอื่นๆ ที่ผู้เช่าขอรับบริการอยู่ โดยความยาวของเลขหมายขึ้นอยู่กับชนิดของบริการ เช่น หากผู้เช่าขอใช้บริการ “บริการเลขด่วน” (Hot line) เมื่อผู้เช่าจะกำหนดเลขหมายใด เป็นเลขหมายด่วนจะต้องทำดังนี้คือกดปุ่ม “7 6” XXX XXXX # , XXX- XXXX = เลขหมายที่กำหนด

**2. เลขหมายพิเศษ (Special Number Access)** หมายถึง เลขหมายย่อ สั้น ๆ เพื่อให้สามารถจำได้ง่ายเพื่อใช้ในการเรียกบริการฉุกเฉินหรือบริการสาธารณะต่าง ๆ เช่น

- 17 - แจ้งเหตุโทรศัพท์เสีย
- 125 - การประปา
- 181 - สอบถามเวลา
- 191 - ดำรวจ สายตรวจ
- 199 - ดับเพลิง
- 1113 - สอบถามเลขหมายโทรศัพท์
- 1112 - The Pizza Company ฯลฯ

รหัสพื้นที่	พื้นที่
1	โครงข่ายโทรศัพท์มือถือ
2	กทม.,นนทบุรี,ปทุมธานี,สมุทรปราการ
32	ราชบุรี,เพชรบุรี,ประจวบคีรีขันธ์
34	นครปฐม,สมุทรสาคร,สมุทรสงคราม,กาญจนบุรี
35	อยุธยา,สุพรรณบุรี,อ่างทอง
36	สระบุรี,ลพบุรี,สิงห์บุรี
37	ปราจีนบุรี,นครนายก
38	ชลบุรี,ฉะเชิงเทรา,ระยอง

39	จันทบุรี,ตราด
42	อุดรธานี,หนองคาย,นครพนม,มุกดาหาร,สกลนคร,เลย
43	ขอนแก่น,ร้อยเอ็ด,มหาสารคาม,กาฬสินธุ์
44	นครราชสีมา,สุรินทร์,บุรีรัมย์,ชัยภูมิ
45	อุบลราชธานี,ศรีสะเกษ,ยโสธร
53	เขียงราย,เขียงใหม่,แม่ฮ่องสอน,ลำพูน
54	ลำปาง,พะเยา,แพร่,น่าน
55	พิษณุโลก,อุดรดิตถ์,ตาก,สุโขทัย,กำแพงเพชร
56	นครสวรรค์,ชัยนาท,อุทัยธานี,พิจิตร,เพชรบูรณ์
73	ยะลา,ปัตตานี,นราธิวาส
74	หาดใหญ่,พัทลุง,สตูล
75	นครศรีธรรมราช,ตรัง,กระบี่
76	ภูเก็ต,พังงา
77	สุราษฎร์ธานี,ชุมพร,ระนอง

**ตารางที่ 6.1 รหัสทางไกล 76 จังหวัด**